



REPLY

Manual de Usuario

Versión: 1.0

Fecha: 24/abr/2014

Ultima Actualización: 24/abr/2014

Introducción.

Con la antena Reply podrá ampliar la cobertura de la señal celular en espacios sin cobertura.

Diseñados para el consumidor final, los amplificadores de señal celular Reply establecen una zona de cobertura para múltiples usuarios de telefonía móvil 2G y 3G en las bandas de 850 y 1900 MHz.

Reply mejora la calidad de los espacios sin cobertura de hasta 120 metros cuadrados y es ideal para el hogar y la oficina.

En las siguientes secciones se detalla toda la información técnica necesaria para instalar y configurar su repetidor REPLY de forma fácil y rápida. Si la información mostrada en este manual no es suficiente, siempre puede contactarnos por medio de nuestro [centro de soporte](#), donde podremos ayudarlo a resolver sus inquietudes.



Este manual está formateado para ser impreso o exportado a PDF, si así Usted lo requiere. Haga click en el ícono para imprimir.

Tabla de Contenido.

- I. Historia del Documento.
- II. Componentes.
- III. Precauciones de Uso.
- IV. Descripción General
- V. Preparando la Instalación.
- VI. Instalación.
- VII. Ampliación de Cobertura.
- VIII. Leds.
- IX. Especificación Técnica.
- X. Preguntas Frecuentes.
- XI. Garantía.

I. Historia del Documento.

Versión	Fecha	Comentario
1.0	24-Abr-2014	Versión Inicial

II. Componentes.

¿Qué hay en la caja?



- 01 unidad base REPLY
- 01 Antena Exterior Omnidireccional de 5 [dbi]
- 01 Kit de instalación exterior
- 01 fuente de poder de 12 [V]
- 12 [m] de cable coaxial RG-6 ó RG-59
- 01 antena interior omnidireccional de 3 [dbi]

Cara Frontal



1. Led de Estado

Conectores



2. Conector TNC Hembra para antena interna de 3 [dbi]
3. Conector N Hembra para cable coaxial de la antena exterior
4. Conector de Poder de 12 [Vdc]

III. Precauciones de Uso.

	Mantenga el equipo en un ambiente fresco y seco. No lo exponga a altas temperaturas, lluvia, ni a la luz solar directa.
	Si cayese líquido dentro del equipo, desconéctelo inmediatamente y comuníquese con soporte técnico para su revisión.
	No desarme su equipo, ya que podría dañarlo y perder la garantía.
	Sólo utilice la fuente de poder proporcionada por el fabricante.

IV. Descripción General.

Gracias por elegir Reply. Ahora podrá utilizar su teléfono móvil en el INTERIOR de su casa u oficina. Quedan atrás los días en los que tenía que acercarse a las escaleras de la ventana o salir fuera para utilizar el teléfono móvil. Como un tragaluz que deja pasar la luz a su hogar, Reply transmite y amplifica las señales de telefonía móvil del exterior en su casa u oficina.

Siga las sencillas instrucciones de esta guía del usuario para crear zonas de cobertura en su casa o en la oficina.

¿Por qué la señal interior puede ser débil?



Existen varios obstáculos que pueden contribuir a la escasa recepción en su casa u oficina:

1. **Ubicación de la torre de telefonía móvil en su casa/oficina:** Aunque los proveedores de telefonía móvil han intentado colocar torres para ofrecer la mejor cobertura, las ordenanzas locales y las características del terreno pueden imponer restricciones sobre la ubicación de las torres, lo que limita la fuerza de la señal disponible en su zona.
2. **Obstrucciones causadas por edificios, árboles o el terreno:** Los edificios, árboles, colinas y otros accidentes del terreno, pueden bloquear o reflejar por completo las señales de telefonía móvil, provocando una señal de escasa potencia.
3. **Paredes de hormigón armado:** Este tipo de construcciones obstaculiza fuertemente la señal, incluso teniendo torres cerca, ya que el acero de la estructura opera como una suerte de escudo que rechaza las ondas celulares, degradando el nivel de la cobertura al interior de la casa.
4. **Ventanas energéticamente eficientes:** Estas nuevas ventanas también pueden influir en la introducción de la señal en la casa.

V. Preparando la Instalación.

Herramientas Necesarias

Para la instalación de su antena Reply se requieren las siguientes herramientas:

- Destornillador Philips No.2
- Teléfono móvil que funcione en una banda compatible con la unidad Reply. Alternativamente próximamente podrá utilizar la aplicación de medición de cobertura para Smartphones de YX Wireless.
- Taladro (puede ser necesario para la instalación de la antena en el exterior o el ático)

Comprobando el nivel de señal



Antes de instalar la antena Reply en su hogar, asegúrese de que puede realizar llamadas en el exterior de su hogar, en el ático, en el nivel del tejado o en el lugar donde desee colocar la antena. Reply sólo puede captar la señal si ésta alcanza la antena de señal.

IMPORTANTE: El éxito o fracaso del proyecto de instalación depende del nivel de señal que alimenta al sistema REPLY. Si la señal recibida es poca o nula, la solución no funcionará.

Con el teléfono móvil, realice una llamada desde el exterior para verificar si hay suficiente señal para finalizar la llamada. Si la señal a nivel del suelo es débil, compruebe la potencia de la señal en el ático o a nivel del tejado, donde la señal probablemente será más fuerte y podrá colocar la antena de señal para mayor eficacia.

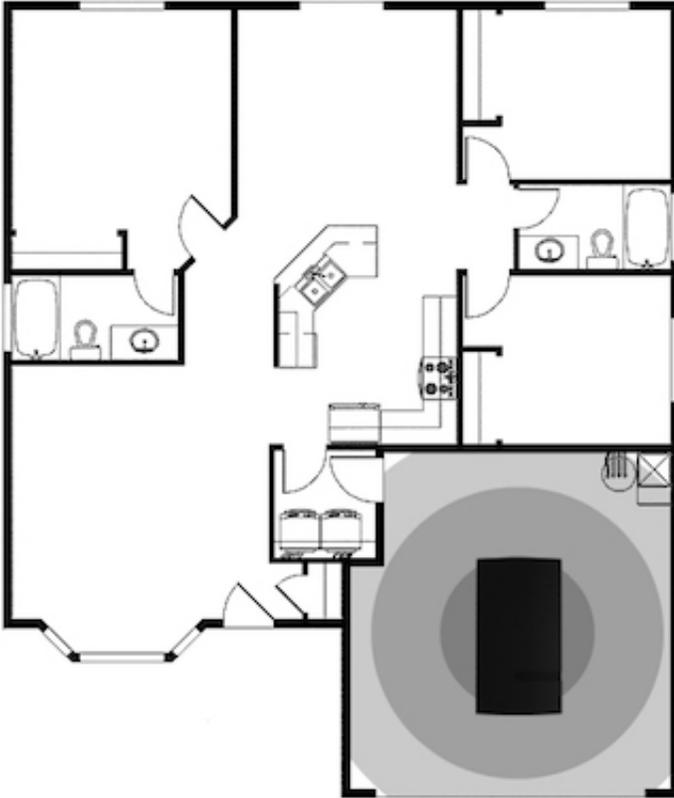
Si puede realizar y recibir llamadas de manera fiable desde el exterior de su casa, significa que la solución REPLY podrá captar la señal.

Si sólo aparece una barra de señal en su teléfono móvil en el exterior, la cobertura interior se limitará únicamente a una sala pequeña. Recomendamos colocar la antena de señal en el exterior

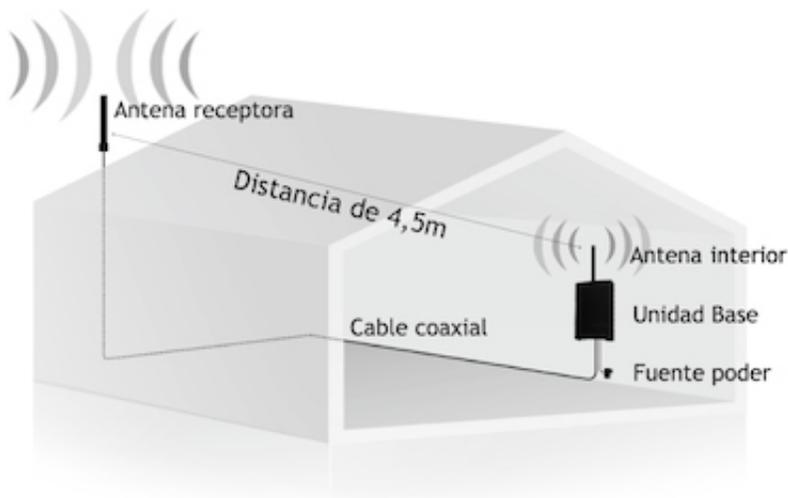
NOTA: Las barras de señal del teléfono móvil son aproximadas y varían de un teléfono a otro. El número de barras puede oscilar ampliamente en función de la ubicación, la posición o el ángulo del teléfono, las condiciones climáticas, etc. La mayoría de los indicadores de señal de los teléfonos móviles se actualizan cada 6 - 10 segundos. Una barra más normalmente indica un aumento de señal de 4x a 10x.

Determine el Área de Cobertura que Necesita

Identifique la ubicación en su casa/oficina donde necesita mayor cobertura de señal. El dispositivo Reply puede cubrir un área teórica máxima de 760 [m] cuadrados, sin embargo, la cobertura varía en función del nivel de señal exterior, los materiales del edificio y la ubicación de la antena. Las paredes, los techos y los suelos reducirán el área de cobertura.



Determine la Ubicación de las Antena Exterior e Interior



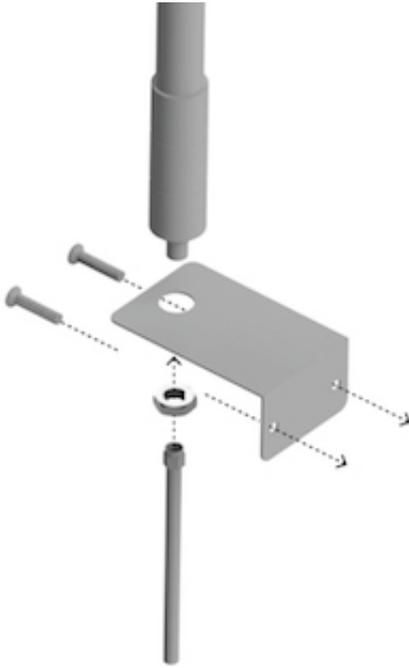
NOTA: Se recomienda dejar una separación vertical de 4.5 [m] entre la antena de señal y la antena de la unidad base.

Si las antenas están demasiado juntas, parpadeará una luz roja en la unidad base indicando un problema; consulte la sección de los Leds. Para capturar la mejor señal, coloque la antena de señal lo más alto posible y en posición vertical, manteniendo una distancia de al menos 60 [cm] respecto a cualquier objeto metálico.

La antena de señal debe colocarse a una altura de al menos 4.5 [m] respecto a la antena de la unidad base. Si no es posible, es recomendable situar las dos antenas lo más alejadas posible a nivel horizontal.

Montaje del Soporte de la Antena.

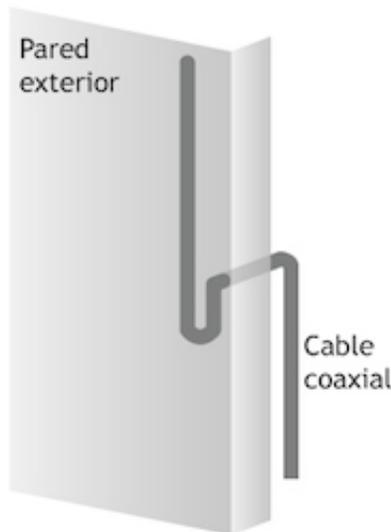
IMPORTANTE: La instalación incorrecta de la antena de señal en el soporte afectará a su funcionamiento. Asegúrese de que la antena de señal está bien colocada en el soporte, como se indica en la ilustración que aparece a continuación.



Para instalar la antena en un poste: Acople la parte inferior de la antena al soporte de poste como se indica en la ilustración. Utilice un perno en U para fijar el soporte al poste y apriete.

Para instalar la antena en una superficie plana: Acople la parte inferior de la antena al soporte de poste como se indica en la ilustración. Fije el soporte a la superficie deseada mediante los tornillos suministrados. Esta opción no requiere el uso de la placa de soporte y el perno en U.

Fijación del Cable con Lazo de Servicio



Si coloca la antena de señal en el exterior, cree un lazo de servicio con el cable coaxial en el punto de acceso del cable al edificio a través de la pared exterior. Para ello, puede formar un lazo con el cable para fijarlo (de un tamaño no inferior a 10 [cm] cerca del punto de acceso. De esta forma evitará que se acumule humedad en el punto de acceso y pase al edificio. Si necesita más información, consulte a un instalador profesional.

Requisitos de Alimentación

La unidad base se puede conectar a un enchufe estándar de 110/220 [Vac] con 2 o 3 pines mediante la fuente de alimentación proporcionada. El consumo de la fuente de alimentación es inferior a 10 [W] (menos de 0.2 [A]).

ADVERTENCIA: La unidad base Reply sólo DEBE utilizarse con el adaptador de alimentación suministrado. El uso de otros adaptadores de alimentación anulará la garantía y podría provocar daños en la unidad.

VI. Instalación.

Ubicación de la Antena Señal

Elegir la mejor ubicación para la antena de señal proporciona la máxima eficacia y el área de señal mejorada más amplia. Determine la ubicación donde la señal es más fuerte mediante el indicador de fuerza de señal de su teléfono móvil. Busque la ubicación que proporcione la fuerza de señal con más barras y coloque la antena de señal en dicho emplazamiento o en un lugar próximo. Monte el soporte de la antena de señal como se indica más arriba.

NOTA: Evite colocar la antena de señal cerca de objetos metálicos, como cables, conductos de A/A, revestimientos de metal, placas de viga, etc.

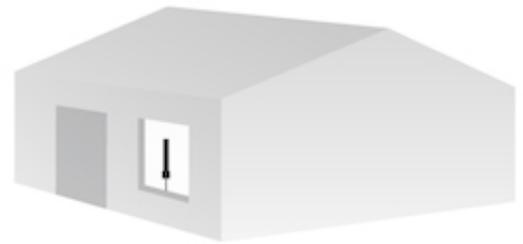
Al conectar el cable a la antena, extienda el cable hacia abajo desde la antena. Evite dejar suelto el cable coaxial cerca de la ventana.

Elija 1 de las 3 opciones siguientes para instalar el sistema Reply:

MAS SENCILLA: En el interior, junto a la ventana

Busque una ventana donde reciba servicio.

1. Instale la antena de señal encima de la ventana. La cobertura proporcionada por Reply depende en gran medida de la calidad de la señal que recibe la antena de señal.
2. Monte la antena de la unidad base. Coloque la unidad base en la ubicación deseada, donde desee crear una zona de cobertura (se recomienda una separación vertical de 4.5 [m] entre la unidad base y la antena de señal). Conecte la antena de la unidad base a la unidad base y colóquela donde necesite que haya señal.
3. Conecte el cable coaxial a la antena de señal.
4. Conecte el otro extremo del cable coaxial a la unidad base.
5. Conecte la antena de la unidad base a la unidad base y muévela a la posición vertical.
6. Conecte la fuente de alimentación a la unidad base y enchúfela a la toma de corriente.



NOTA: El dispositivo Reply requiere una separación vertical de 4.5 [m] como mínimo entre la unidad base y la antena de señal. Normalmente, al aumentar la distancia de separación (hasta 12 [m]), mejora la eficacia de Reply y si se reduce se limita su rendimiento.

NOTA: No coloque la unidad base en el suelo y manténgala a una distancia mínima de 60 [cm] de otros cables, objetos metálicos y dispositivos inalámbricos, como enrutadores o puntos de acceso inalámbricos.

NOTA: El dispositivo Reply funciona mejor cuando no hay obstáculos entre la unidad base Reply y el dispositivo móvil.

Al encender el dispositivo por primera vez, debe aparecer una luz VERDE para indicar que el funcionamiento es

normal. Si aparece una **luz ROJA**, se deberán realizar ajustes para optimizar su funcionamiento. No obstante, los ajustes no serán necesarios si considera que la cobertura de la señal es aceptable. Consulte la sección de los Leds para obtener más información.

MAS EFICAZ: En el exterior de la ventana

Busque una ventana donde reciba señal.

1. Instale la antena de señal en la parte exterior de la ventana. La cobertura proporcionada por Reply depende en gran medida de la calidad de la señal que recibe la antena de señal.
2. Monte la antena de la unidad base. Coloque la unidad base en la ubicación deseada, donde desee crear una zona de cobertura (se recomienda una separación vertical de 4.5 [m] entre la unidad base y la antena de señal).
3. Conecte el cable coaxial a la antena de señal.
4. Extienda el cable coaxial desde la antena de señal a través de la ventana (hay disponible un equipo de acceso a través de la ventana opcional: consulte la página iv) y hasta la unidad base.
5. Conecte la antena de la unidad base a la unidad base y muévela a la posición vertical.
6. Conecte la fuente de alimentación a la unidad base y enchúfela a la toma de corriente.



NOTA: El dispositivo Reply requiere una separación vertical de 4.5 [m] como mínimo entre la unidad base y la antena de señal. Normalmente, al aumentar la distancia de separación (hasta 12 [m]), mejora la eficacia de Reply y si se reduce se limita su rendimiento.

NOTA: No coloque la unidad base en el suelo y manténgala a una distancia mínima de 60 [cm] de otros cables, objetos metálicos y dispositivos inalámbricos, como enrutadores o puntos de acceso inalámbricos.

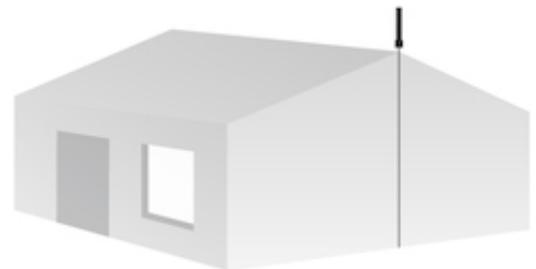
NOTA: El dispositivo Reply funciona mejor cuando no hay obstáculos entre la unidad base Reply y el dispositivo móvil.

Al encender el dispositivo por primera vez, debe aparecer una luz VERDE para indicar que el funcionamiento es normal. Si aparece una luz ROJA, se deberán realizar ajustes para optimizar su funcionamiento. No obstante, los ajustes no serán necesarios si considera que la cobertura de la señal es aceptable. Consulte la sección de los Leds para obtener más información.

MAXIMA EFICACIA: En el Exterior o el Entretecho

Las siguientes instrucciones son las más adecuadas para una recepción óptima:

1. Utilice el teléfono móvil como medidor de señal y compruebe si en el ático o el tejado la potencia de señal es óptima para la antena de señal. Identifique la mejor ubicación para instalar el soporte, como una viga maestra o transversal del ático. La cobertura proporcionada por Reply depende en gran medida de la calidad de la señal que recibe la antena de señal.



2. Fije el soporte en el punto más alto posible y a una distancia mínima de 1 [m] de objetos de metal como tuberías, revestimientos de metal, aparatos de A/A, etc.
3. Coloque el soporte de manera que la antena de señal quede en posición vertical e instale la antena.
4. Conecte el cable coaxial suministrado a la base de la antena de señal. Extienda el cable coaxial a lo largo de una tubería descendente o a través de una pared cercana a la ubicación de la unidad base. Utilice el cable coaxial RG-59 (mini) de 15 [m] suministrado para conectar la antena de señal con la unidad base. Si necesita un cable más largo, hay extensiones que puede solicitarnos a través de nuestro sitio web.

NOTA: Tenga en cuenta que NO se recomienda utilizar cables con una longitud superior a 30 [m].

NOTA: No fije el cable ni realice perforaciones hasta probar el sistema.

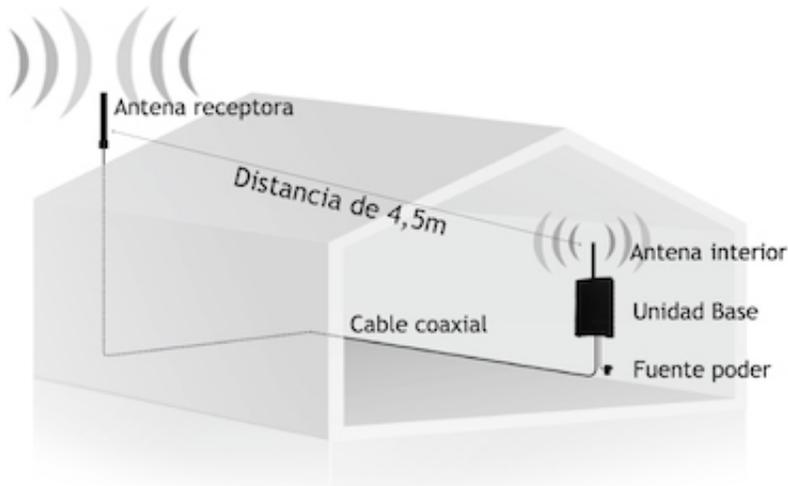
5. En el otro extremo, conecte el cable coaxial de cobertura. Para que el área de señal sea lo más amplia posible, se recomienda colocar la unidad base cerca del centro de una sala o instalarla en una pared interior. La unidad base utiliza una antena omnidireccional que suministra señal alrededor de la antena siguiendo un patrón circular.
6. Conecte la unidad base zBoost® a la fuente de alimentación suministrada y, a su vez, a la toma de corriente. Cuando el sistema zBoost® esté correctamente instalado y conectado, camine por su casa u oficina y compruebe que puede realizar llamadas fiables. Si la señal es más potente, el dispositivo REPLY funciona. Recuerde que la cobertura varía en función del nivel de señal exterior, los materiales del edificio y la ubicación de la antena. La cobertura de las salas adyacentes (en la misma planta, arriba o abajo) será menor debido a las paredes, el techo y el suelo.

NOTA: El dispositivo Reply requiere una separación vertical de 4.5 [m] como mínimo entre la unidad base y la antena de señal. Normalmente, al aumentar la distancia de separación (hasta 12 [m]), mejora la eficacia de Reply y si se reduce se limita su rendimiento.

NOTA: No coloque la unidad base en el suelo y manténgala a una distancia mínima de 60 [cm] de otros cables, objetos metálicos y dispositivos inalámbricos, como enrutadores o puntos de acceso inalámbricos.

NOTA: El dispositivo Reply funciona mejor cuando no hay obstáculos entre la unidad base Reply y el dispositivo móvil.

Al encender el dispositivo por primera vez, debe aparecer una luz VERDE para indicar que el funcionamiento es normal. Si aparece una luz ROJA, se deberán realizar ajustes para optimizar su funcionamiento. No obstante, los ajustes no serán necesarios si considera que la cobertura de la señal es aceptable. Consulte la sección de los Leds para obtener más información.



Instalación de la Unidad Base

Para que el área de señal sea lo más amplia posible, se recomienda colocar la unidad base Reply cerca del centro de una sala o instalarla en una pared interior. La unidad base utiliza una antena omnidireccional que suministra señal alrededor de la antena siguiendo un patrón circular.

Si decide colocar la unidad base en una pared exterior o una zona próxima, le recomendamos que adquiera la antena de unidad base direccional (página iv) para orientar la señal en la dirección que desee.

La unidad base se puede instalar directamente en una pared o colocarse sobre una superficie plana (por ejemplo, una estantería, un escritorio, una mesa auxiliar, etc.). La unidad base funciona mejor si se coloca a una altura de 1.2 [m] respecto al suelo, o a aproximadamente la altura de un teléfono móvil cuando se está utilizando (evite colocar la unidad base en el suelo).

Para obtener mejores resultados, evite colocar la antena de la unidad base a una distancia inferior a 60 [cm] de otros cables, objetos metálicos o dispositivos inalámbricos adicionales, como routers, switches o puntos de acceso inalámbricos.

Comprobación del funcionamiento correcto de Reply

Realice los siguientes pasos para confirmar que la unidad funciona correctamente:

1. Desenchufe el cable de alimentación de la unidad base.
2. Encienda su teléfono móvil y compruebe el indicador de señal.
3. Enchufe el cable de alimentación a la unidad base.
4. Mantenga el teléfono móvil a una distancia de aproximadamente 1.5 [m] de la unidad base y, a continuación, encienda la unidad. Espere 1 minuto a que el teléfono móvil registre la señal procedente de la unidad base.
5. Si el indicador de señal aumenta, el dispositivo REPLY funciona correctamente.

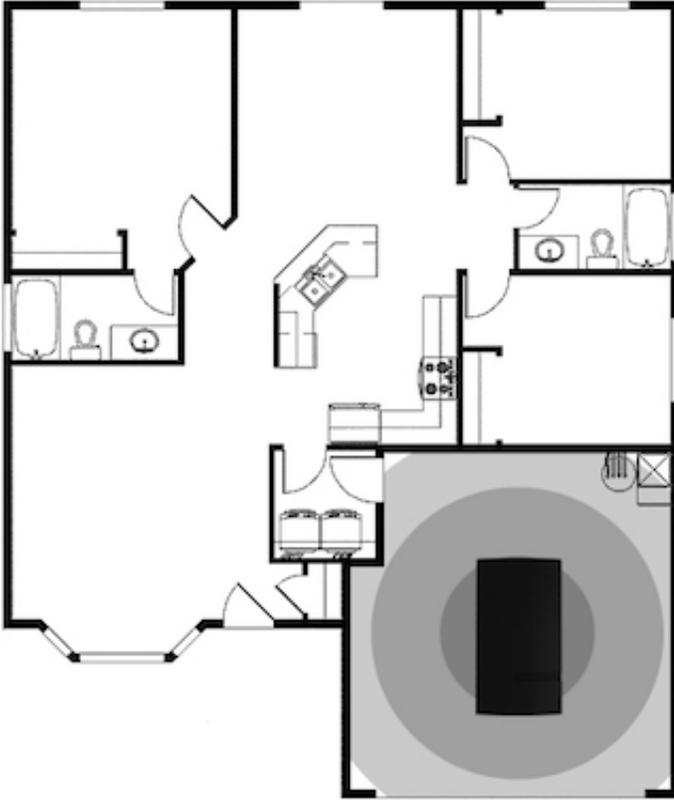
NOTA: Las barras de señal del teléfono móvil son aproximadas y varían de un teléfono a otro. El número de barras puede oscilar ampliamente en función de la ubicación, la posición o el ángulo del teléfono, las

condiciones climáticas, etc. La mayoría de los indicadores de señal de los teléfonos móviles se actualizan cada 6 – 10 segundos. Una barra más normalmente indica un aumento de señal de 4x a 10x.

EL MEJOR INDICADOR DE LA EFICACIA DEL PRODUCTO ES LA POSIBILIDAD DE REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS DE MANERA FIABLE EN LUGARES DONDE NO ERA POSIBLE ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO REPLYO.

VII. Apliación de Cobertura.

Recuerde que la cobertura varía en función del nivel de señal exterior, los materiales del edificio y la ubicación de la antena. La cobertura de las salas adyacentes (en la misma planta, arriba o abajo) será menor debido a las paredes, el techo y el suelo.



Si desea mejorar la cobertura, debe:

1. Cambiar la ubicación de la antena de señal para captar una señal mejor, normalmente es mejor emplazarla en un lugar alto y preferiblemente en el exterior.
2. Aumente la distancia entre la antena de la unidad base y la antena de señal.
3. Aquiera otra unidad Reply
4. Cotice un proyecto de mejoramiento de cobertura con YX Wireless

VIII. Led

Durante el Encendido Inicial.

Estado	Led	Descripción	Solución
Luz Verde Fija		Funcionamiento normal al encender el dispositivo.	
Luz alterna ROJA y VERDE rápidamente		Reply funciona, pero su eficacia y cobertura es menor debido a que la instalación “no es la más idónea”.	Solución: Aumente la distancia entre la antena y el amplificador para lograr la máxima cobertura y eficacia.
Luz parpadea en ROJO rápidamente		Indica que no hay suficiente distancia entre la antena y el amplificador. El amplificador está funcionando con una cobertura muy reducida.	Solución: Aumente la distancia entre la unidad base y la antena.
Luz fija ROJA		El sistema recibe señales procedentes del dispositivo móvil o de la estación transceptora base que son demasiado fuertes para un correcto funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Aleje el móvil de la antena receptora. • Aleje la antena de otros dispositivos.
Luz alterna ROJA y VERDE rápidamente y luego se apaga		El amplificador está desactivado.	Solución: Desenchufe el dispositivo y enciéndalo.

Durante la Operación

Estado	Led	Descripción	Solución
Luz Verde Fija		Funcionamiento normal.	
Luz fija ROJA		El sistema recibe señales procedentes del dispositivo móvil o de la estación transceptora base que son demasiado fuertes para un correcto funcionamiento.	Solución: Desenchufe el sistema. Vuelva a orientar la antena de señal y/o la unidad base para reducir la fuente de señal excesiva. Vuelva a enchufar el sistema. Si la luz roja sigue encendida, póngase en contacto con nuestro Servicio de soporte

IX. Especificación Técnica.

Especificaciones Generales

Parámetro	Valor
Ganancia del Sistema	60 [dB]
Tecnologías de Red soportadas	GSM, 3G, GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, CDMA, EvDO, 1xRTT
Voltaje de Alimentación	5.0 [Vdc]
Potencia en Reposo	3.0 [W]
Potencia Máxima	7.0 [W]
Corriente Máxima	2.0 [A]
Voltaje de alimentación de pared	100~240 [Vac] @ 50~60 [Hz]
Temperatura	4~40 [°C]
Tipo de Uso	Interior
Dimensiones	10 x 17.8 x 2.5 [cm]
Peso	255 [g]
Certificaciones	<ul style="list-style-type: none"> • FCC partes 15 y 24 • Industria de Canadá partes 15 y 22 (telefonía móvil)
Patentes	Este producto está protegido por la patente US7.706.744 con tecnología para proteger la red portadora

Banda de Servicio PCS (1900 MHz)

Parámetro	Valor
Frecuencia Upstream	1850~1910 [MHz]
Frecuencia Downstream	1930~1990 [MHz]
Bandas Compatibles	A, D, B, E, F, C

Banda de Telefonía Móvil (850 MHz)

Parámetro	Valor
-----------	-------

Frecuencia Upstream	824~849 [MHz]
Frecuencia Downstream	869~894 [MHz]
Bandas Compatibles	A, B, A', B'

X. Preguntas Frecuentes.

¿Qué rango y potencia de señal puedo esperar dentro de mi casa u oficina?

Cuanto más cerca esté de la base, más fuerte es la señal. Esto variará según las diferentes condiciones. Algunas de las condiciones que influirán en el área de cobertura ampliada son la potencia de señal en el exterior, el tipo de materiales de construcción de la vivienda, la ubicación de la unidad y la proximidad de la antena a las torres de telefonía móvil.

Mejorará la cobertura en el interior. Podrá realizar llamadas donde antes no podía. El grado de mejora dependerá de muchos factores. Los productos Reply están diseñados para lograr el nivel de cobertura exterior en el interior. La señal ampliada oscilará de la misma forma que las barras de señal se mueven arriba y abajo en el exterior.

¿Un amplificador de la señal del teléfono móvil es lo mismo que un enrutador inalámbrico; mejorará mi señal WiFi?

La unidad Reply no mejorará su servicio WiFi. La unidad está diseñada para trabajar con servicios celulares en las bandas de 850 y 1900 [MHz]. La tecnología WiFi de su casa u oficina funciona en una frecuencia diferente.

¿Por qué no aparecen más barras en mi teléfono móvil para indicar que hay más señal?

Es posible que no observe más barras en su indicador de señal porque la señal se propaga desde la antena. Si su teléfono dispone de un medidor de decibelios, un valor de 3 dB es un aumento significativo en 2x, 6 [dB] en 4x y 10 [dB] en 10x. En los teléfonos con cuatro barras, una “barra” equivale a aproximadamente 10 [dB].

El aumento de señal observado dependerá de:

- El nivel de señal en la antena de señal (en el exterior).
- El correcto emplazamiento de la antena (a 60 [cm] de objetos metálicos y a una distancia adecuada [se recomienda una separación de 4.5 [m]]).
- La señal actual en el interior (en relación con las pérdidas del edificio).
- La distancia del teléfono/dispositivo respecto a la unidad base (la señal se propaga o disminuye rápidamente con la distancia).

¿Normalmente se utilizan varios teléfonos móviles a la vez en mi casa, este producto amplificará todas las señales simultáneamente?

Reply está diseñado para cubrir varias señales simultáneamente y permite que varios usuarios operen al mismo tiempo.

¿El dispositivo Reply funciona si no aparece ninguna barra?

No, si no hay ninguna señal en el exterior, Reply no funcionará. También debe tener en cuenta que si la mejor señal en la antena de señal es 1 barra, la cobertura se limitará a una sala pequeña.

XI. Garantía

1 Año de Garantía Limitada

odos los productos de YX Wireless están garantizados contra posibles defectos del material o la fabricación en condiciones de uso normal durante un periodo de garantía de 1 año.

¿A quién cubre?

Debe disponer de la prueba de compra para recibir el servicio de garantía. Se considera prueba de compra una factura u otro documento que acredite la compra del producto y la fecha de compra. La garantía limitada cubre tanto al comprador como a cualquier persona que reciba el producto como regalo por parte del comprador original, y a ningún otro comprador o adquirente.

¿Qué cubre?

El periodo de cobertura de la garantía comienza el día de compra del producto. Durante un año desde la fecha original, el amplificador de señal de telefonía móvil de YX Wireless será reparado o sustituido por un producto nuevo, reparado o restaurado de la misma categoría (según YX Wireless considere necesario), en caso de desperfectos o mal funcionamiento. Se cambiará por repuestos o mano de obra sin cargo alguno. El usuario se hará cargo de los gastos de envío al lugar designado por YX Wireless.

Todos los productos, incluidos los productos de repuesto, estarán cubiertos únicamente durante el periodo de garantía original. La garantía del producto de sustitución finalizará cuando termine la garantía del producto original.

¿Qué excluye?

La garantía NO cubre lo siguiente:

- Cargos de mano de obra por la instalación de la unidad.
- Sustitución del producto debido a un uso indebido, accidente, daños en los indicadores luminosos, reparaciones no autorizadas y otras causas ajenas al control de YX Wireless.
- Daños fortuitos o imprevistos ocasionados por el producto. En algunos estados no está permitida la exclusión por daños fortuitos o imprevistos, por lo que la exclusión anterior no es aplicable.
- Cualquier modificación o cambios de otro tipo en el producto, incluidas, de forma enunciativa pero no limitativa, las modificaciones de software o hardware de un modo distinto al autorizado expresamente por YX Wireless, anularán esta garantía limitada.
- Los productos modificados o adaptados para permitir su funcionamiento en un país distinto al país para el que han sido diseñados, fabricados, aprobados y/o autorizados, o la reparación de productos dañados por estas modificaciones.